

ABONNEZ-VOUS

INFORMEZ-VOUS

n°4

OUTILS DE COMMUNICATION EN GESTION DE PROJET

LE FEEDBACK EN FORMAT « SANDWICH »

Je ne froisse pas mon interlocuteur

“
+ Votre prototype est innovant
- mais il est disproportionné
+ néanmoins il a été classé N°1 par le jury
”

“

Je résume au début
Je privilégie des titres racontant une histoire,
Je développe 8 idées maximum par diapo,
J'illustre avec des citations ou des vidéos
”

LE POWERPOINT AU SERVICE DE L'ORATEUR

Je présente le lancement du projet

LES 3 REGISTRES DE MESSAGE

J'enrichis ma communication

1
FAIT VÉRIFIABLE

“ Nous avons livré la V5 le 15 avril ”

2
OPINION OPPOSABLE

“ Vous avez fait preuve d'un comportement anormal ”

3
SENTIMENT INCONTESTABLE

“ Je suis vraiment enthousiaste pour ce projet ”

LE JEU DE GESTUELLE

J'utilise la gestuelle pour convaincre

“ Lors de mes présentations orales, j'évite de pointer du doigt, de m'agiter.
Je conserve mes mains ouvertes. ”

LA (SUPER) RÉUNION D'ÉQUIPE

J'ANIME LES ÉCHANGES

J'ASSURE LE FONCTIONNEMENT



Présenter le sujet

Faire un tour de table

Poser l'objectif

Séquencer

Partager les résultats

Permettre à chacun de prendre la parole

Remercier

Fixer les durées

Attribuer les rôles

Planifier la prochaine rencontre

Ne manquez pas les prochains numéros de BEST PRACTICES

ABONNEZ-VOUS

Découvrez le Mastère Spécialisé® Management et Direction de Projets

INFORMEZ-VOUS



*Bien plus que des savoirs



BEYOND KNOWLEDGE*